

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları: Müşterilerin bilgisayarlarının teslim alınması, teşhis işlemlerinin yapılması, onarım ve tamirat işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve müşterilere teslim edilmesi süreci

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 18/07/2022 - 18/07/2022

Çalışma İle İlgili Açıklamalar:

Stajımı XYZ Bilgisayar Tamir Atölyesi'nde yapıyorum. Atölye, bilgisayar ve laptopların tamiratını yapmakta ve teknik destek sağlamaktadır. Atölyede toplam 5 teknik personel görev almaktadır. Bunlar, 2 adet bilgisayar teknikeri, 2 adet yazılım uzmanı ve 1 adet donanım uzmanıdır.

Stajımın ilk günü, atölyenin genel işleyişi hakkında bilgi aldım. Atölyede, müşterilerin bilgisayar sorunlarına yönelik teşhis ve tamir işlemleri yapılmaktadır. Atölyede yapılan işlemler arasında virüs temizliği, format atma, donanım onarımı, yedekleme işlemleri ve veri kurtarma işlemleri yer almaktadır.

Bilgisayar teknikerleri, müşterilerin bilgisayarlarını teşhis eder ve sorunu çözmek için gerekli adımları atarlar. Yazılım uzmanları, bilgisayarların işletim sistemlerinin ve yazılımlarının kurulumu, güncellenmesi ve sorunlarının giderilmesi konusunda uzmanlaşmışlardır. Donanım uzmanı ise, bilgisayarın donanım bileşenlerinin tamiratı ve değiştirilmesi işlemleri ile uğraşır.

Stajımın ilk günü boyunca, müşterilerin bilgisayarlarını teslim almaları, teşhis işlemlerinin yapılması, onarım ve tamirat işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve müşterilere teslim edilmesi sürecini gözlemledim. Ayrıca, atölyede kullanılan bazı araçlar ve yazılımlar hakkında bilgi edindim. Teknik personellerin müşterilerle iletişim kurma şekillerini, bilgisayarların nasıl tamir edildiğini ve hangi araçların kullanıldığını öğrendim. Ayrıca, müşteri memnuniyetinin önemini ve işletmenin müşteri odaklı yaklaşımını da anladım.

ONAYLAYAN YETKİLİNİN

ADI SOYADI	GÖREVİ-UNVANI	İMZA-MÜHÜR
Ali ATEŞ	Bilgisayar Teknikeri